

La loi fait obligation à l'employeur de préserver la santé physique et mentale de ses salariés. L'évaluation des risques professionnels est notifiée dans le Document unique, et leur prévention, leur réductions sont des priorités pour l'entreprise.

Les éléments objectifs d'environnement socio-économique, d'organisation du travail et de relations au travail, d'innovations techniques, d'efficacité évoluent et se transforment, et font pression sur les comportements individuels. De plus en plus, nous voyons résulter de ces interactions des manifestations individuelles qui s'expriment par la consommation de produits capables d'améliorer ses performances (excitants, licites ou illicites), par l'apparition de troubles somatiques ou psychiques, par des tentatives d'automédication (calmants, licites y compris l'alcool - ou illicites).

Prévenir les risques professionnels, aujourd'hui, c'est donc aussi évaluer et prévenir les risques psychosociaux et les risques liés aux consommations de produits psychotropes.

Pour intervenir efficacement, il faut pouvoir initier et entretenir un véritable changement de culture professionnelle qui engagera, de façon spécifique et coordonnée, la direction, les Ressources Humaines, la sécurité, l'encadrement, le service de santé au travail, le service social, les partenaires sociaux, etc. De la formation d'un groupe de travail, socle et coordonnateur de la démarche, à la mise en place de partenariats internes et externes, c'est tout un dispositif précis et complexe qu'il s'agit de bâtir.

Des formations spécifiques fourniront les compétences particulières en méthodologie d'intervention (projet et mise en œuvre), relais entre la maîtrise, la hiérarchie, et la médecine de santé au travail, meilleure anticipation des risques psychosociaux, gestion des conflits, accompagnement à la gestion du stress, gestion des souffrances des salariés en difficulté.

## Les formations suivantes visent à développer chacune de ces compétences et leur mise en synergie pour promouvoir la SANTÉ AU TRAVAIL

### E01 / LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

[ nouvelle formule ]

Les risques et les troubles psychosociaux, les textes de loi, les principaux modèles (Karasek, Siegrist, Lazarus et Folkman) et leurs applications, les spécificités de la psychodynamique du travail. La prévention des risques en milieu de travail, les différents acteurs d'une démarche de prévention, leurs positionnements respectifs et leur articulation, les moyens d'intervention.

*Comment initier une démarche en tant que professionnel du soin ? Quel rôle y tenir ? Comment inscrire les différentes actions de prévention dans les cadre des risques psychosociaux ?*

Un questionnaire sera adressé aux participants avant la formation afin de l'adapter aux besoins de chacun. Une partie du travail s'appuiera sur des situations concrètes apportées par chacun des participants.

2 jours - Les 24 et 25 Septembre

400 €

### E02 / METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES ADDICTIONS

[ nouvelle formule ]

Les consommations de produits psychotropes créent des risques spécifiques et en augmentent de nombreux autres. Les prévenir nécessite de mobiliser un ensemble d'acteurs de l'entreprise, indispensables et complémentaires. Dans une telle démarche, les professionnels des services de santé au travail ont un rôle-clé à tenir.

*En fonction des dispositions favorables, ou des réticences, comment mobiliser l'entreprise sur le risque psychotrope ? Quelle action préparer en fonction du contexte et du moment de l'entreprise ? Quelle méthodologie utiliser ? Quelles en sont les grandes étapes ? Peut-on anticiper des écueils prévisibles ? Comment accompagner le changement ? Quelles ressources internes développer ? Ce qui dit la loi. Le poids des habitudes. Les rôles spécifiques et les articulations entre : employeur, CHSCT, professionnels médico-sociaux, encadrement, représentants du personnel, salariés.*

Un questionnaire sera adressé aux participants avant la formation afin de l'adapter aux besoins de chacun. Une partie du travail se fera alors à partir des situations concrètes de chacun des participants ce qui permettra de plus à chacun, dans un cadre neutre, de s'enrichir de l'ensemble des expériences présentées.

3 jours - Du 25 au 27 Avril

650 €

## E03 / LA COMMUNICATION DANS LA PRÉVENTION DES CONDUITES ADDICTIVES

L'enjeu d'une démarche de gestion des risques liés aux consommations de produits psychotropes est de réussir un véritable changement de culture, de regards, de pratiques : que, concrètement et quotidiennement, cela se passe différemment dans l'entreprise. Pour accompagner cette évolution, une stratégie de communication spécifique doit être pensée qui vise une pédagogie de la démarche et qui, dans le même temps, en fait intégralement partie.

*Agir et communiquer sur les actions. Comment expliquer et convaincre les salariés de l'utilité de la prévention des risques ? Quels messages ? A quelles étapes de la démarche ? Quelles cibles ? Quels supports ?*

1 jour - Le 10 Décembre

190 €

## E04 / GESTION DES CONDUITES D'ALCOOLISATION

Colonne vertébrale d'un dispositif de réduction des risques, la gestion des conduites d'alcoolisation (aiguë, ponctuelle ou chronique), ou d'ivresse causée par une autre substance, demande d'articuler la relation de travail, la fonction d'autorité et l'assistance. Plusieurs interventions sont nécessaires, qui peuvent mobiliser le cadre, le service de santé au travail, les RH, selon des modalités et des objectifs différenciés, propres à chaque acteur.

*Une fois exposé ce cadre précis, la formation se concentre sur la façon pratique de gérer ces situations dans lesquelles il devient nécessaire d'intervenir vis-à-vis d'un salarié.*

3 jours - Du 21 au 23 Novembre

650 €

## E05 / GESTION DES CONFLITS ET DE L'AGRESSIVITÉ

Face à l'agressivité ou aux conflits générés par les patients, usagers, clients, collègues, de nombreux professionnels se sentent désarmés et provoquent, malgré eux, une escalade invalidante. Mais les tensions peuvent aussi découler de l'organisation du travail.

*Comment différencier violence, agressivité, conflit ? Quelles en sont les origines ? Comprendre les mécanismes de défense ? Comment gérer la colère ou l'agressivité de son interlocuteur ? Faciliter la prise de parole. Développer une écoute active. Connaître ses propres réactions face au conflit. Apprendre à identifier et à gérer ses émotions. Les différents types de personnalité et leurs particularités relationnelles.*

3 jours - Du 25 au 27 Juin

650 €

## E06 / GESTION DU STRESS

Les stratégies de gestion du stress (identifier les stressseurs, analyser ses propres réactions...) et les différents outils pour développer des alternatives (affirmation de soi, attitudes positives, analyse de ses modes d'interprétations spontanés...) Intérêt des approches corporelles : la relaxation. Élaborer un programme individualisé de gestion du stress. Stress et addictions : la gestion du stress comme élément de prévention d'une consommation à risque.

3 jours - Du 1er au 3 Février

650 €

## E07 / LES SITUATIONS INDIVIDUELLES DIFFICILES

L'espace professionnel n'a pas été pensé pour prendre en compte la souffrance psychique. Souvent, lorsqu'un salarié donne à voir un trop de mal-être, son entourage professionnel est souvent démuné et va tarder à l'orienter vers les professionnels des services de santé au travail. C'est pourquoi ceux-ci ont un rôle décisif à jouer, de prévention, d'aide, de soins et de conseil.

*Comment intervenir auprès du salarié en souffrance et mener un entretien permettant de l'aider à repérer ce qui lui fait souffrance au travail ? Comment recevoir la demande de l'encadrant et, le cas échéant, le conseiller pour lui permettre d'intervenir auprès du salarié et ainsi faciliter l'orientation vers l'aide et le soin ? Comment sensibiliser la direction et l'encadrement sur la nécessité de prendre en compte ces risques de souffrance et les informer sur la manière de procéder, afin que chacun puisse, selon sa place, intervenir de manière à tisser un dispositif d'intervention précoce ?*

3 jours - Du 5 au 7 Décembre

650 €